

ANALISIS PELAKSANAAN RUJUKAN RAWAT JALAN TINGKAT PERTAMA PADA PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (STUDI KASUS DI PUSKESMAS NEGLASARI KOTA
TANGERANG)

MUTIA RIZQA FIRDIAH – 25010112140145

(2017 - Skripsi)

Tingginya rasio rujukan di Puskesmas Neglasari sebesar 23,43% yang melebihi standar yang ditetapkan yaitu lebih dari 5%. Hasil studi pendahuluan menunjukkan bahwa rujukan di Puskesmas Neglasari disebabkan oleh kondisi pasien yang memang diharuskan untuk dirujuk, tidak adanya perubahan kondisi pasien sehingga menyebabkan pasien dirujuk, obat-obatan yang terkadang tidak lengkap, keterbatasan fasilitas alat kesehatan dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan rujukan rawat jalan tingkat pertama pada peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Neglasari Kota Tangerang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyakit terbanyak yang dirujuk adalah penyakit hipertensi, diabetes melitus, jantung, dan kusta. Ketersediaan dokter belum mencukupi jika dilihat dari rasio perbandingan jumlah dokter dengan jumlah peserta terdaftar. Ketersediaan obat-obatan belum mencukupi. Kelengkapan fasilitas alat kesehatan belum lengkap. Pemahaman dokter sebagai *gatekeeper* sudah baik. Jika terdapat pasien yang meminta untuk dirujuk, biasanya dokter akan memberikan penjelasan kepada pasien, namun jika pasien tetap ingin dirujuk, dokter akan menambahkan keterangan “Atas Permintaan Sendiri” pada surat rujukan. Saran dari penelitian ini ialah diharapkan Puskesmas Neglasari dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada pasien khususnya pasien BPJS Kesehatan dengan penambahan fasilitas alat kesehatan. Selain itu, Puskesmas Neglasari juga diharapkan dapat membantu BPJS Kesehatan dalam mensosialisasikan peraturan rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP) yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di BPJS Kesehatan. Dan untuk pihak BPJS Kesehatan diharapkan dapat mengkaji ulang isi dari formulir kredensialing pada bagian fasilitas alat kesehatan, serta memprogram ulang aplikasi *primary-care* agar dokter dapat merujuk pasien dengan tepat

Kata Kunci: Rujukan RJTP, BPJS Kesehatan, Puskesmas